

INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN – DIGICOMS SAS

2.1.25.7.1 Quejas más frecuentes presentadas por los usuarios

Motivos Quejas - Junio-2024
No disponibilidad del servicio
Calidad del servicio
Facturación

2.1.25.7.2 Oficinas físicas

Indicador	Porcentaje junio-2024
a) Porcentaje de solicitudes de atención en las oficinas físicas, en que el tiempo de espera en la atención es inferior a 15 minutos, correspondiendo el tiempo de espera, al tiempo entre la asignación del turno y la atención personalizada	100%
b) Porcentaje de los usuarios a los que les fue asignado un turno, pero antes de ser atendidos desistieron de ser atendidos.	0%

2.1.25.7.3 Línea telefónica

Indicador	Porcentaje junio-2024
a) El porcentaje de intentos de llamada, enrutados hacia la línea telefónica completados exitosamente.	99%

DIGICOMS SAS.

INTERNET A TU ALCANCE

Cl 5 Sur # 6 - 27 Villa Real - Guaduas Cundinamarca

 Correo: contacto@digicomms.com.co

Teléfonos: 3107848092 – 3105873587