

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO ACCESO FIJO – PLAN RADIO ENLACE

I. CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida para clientes nuevos de segmento Hogar que se encuentren ubicados en zonas con cobertura de la red de radio enlace.
- Vigencia: Oferta válida 01 de Junio al 31 de diciembre de 2024.
- La instalación y la prestación del servicio está sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura inalámbrica dispuesta para este servicio.
- El servicio es de 10 megas a 50 megas, cada mega tiene un costo por \$ 6.000
- Dependiendo de la velocidad contratada se calcula el costo total, ejemplo 10 megas contratadas por \$ 6.000 (valor del mega) sería igual a \$60.000
- El costo de instalación a negociar dependiendo del plan contratado y zona geográfica.
- Internet ilimitado re-uso 1a16
- Servicio prepago.
- Velocidad de subida 50 % de la velocidad de descarga contratada.
- Se requiere validación técnica, para determinar si se puede brindar el servicio.
- El costo de instalación debe ser pagado el mismo día que se da por terminada la instalación y entrega operativa del servicio.
- Los equipos instalados son entregados en Comodato, los equipos deben ser devueltos al terminar el contrato.
- Se le enviara notificación de pago el día 1 y recordatorio de pago el día 13 de cada mes, suspensión del servicio por no pago después del día 15.
- Las facturas electrónicas son generadas en el transcurso del mes después de recibir el pago (periodo facturado del 1 al 30)
- Conexión inalámbrica hasta la sede del cliente, la instalación no incluye obras civiles especiales tales como (ductos, canaletas, etc.) el cable será fijado mediante grapas y amarres a la estructura del domicilio.
- Si su servicio presenta mora por más de 2 meses se da por terminado el contrato de suscripción y se retira la instalación.
- La prueba de velocidad se debe realizar en el portal de www.digicomms.com.co por medio de un único equipo conectado a uno de los puertos cableados del router. Nunca se debe realizar a través de la red WIFI, porque las redes inalámbricas pueden estar sujetas a interferencias de otros equipos en el hogar tales como impresoras, televisores, celulares, electrodomésticos. Además, la distancia del router, paredes, estructuras etc. Por lo cual impiden su correcto funcionamiento. Por tal motivo no garantizamos el servicio a través de la red inalámbrica.
- Para cualquier duda comuníquese al 3107848092. O acércate a nuestra oficina ubicada en la cl 5 sur # 6 – 27 Villa real.- Guaduas Cundinamarca.