

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO ACCESO FIJO - INTERNET 80 MEGAS FO

I. CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida para clientes nuevos y existentes de segmento Hogar que se encuentren ubicados en zonas con cobertura de la red de fibra óptica FTTH
- Vigencia: Oferta válida 01 de Junio al 31 de diciembre de 2024.
- La instalación y la prestación del servicio está sujeta a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la red de acceso FTTH dispuesta para este servicio.
- El servicio de "INTERNET 80 MEGAS FO" incluye servicio de internet con hasta 80 megas de velocidad.
- El costo del plan será el siguiente. Para estrato 4 en adelante aplica IVA 19 %

Estrato 1,2 y 3	Estrato 4 en adelante
\$ 60.000 mensuales	\$71.400 mensuales

- El costo de instalación es de \$ 120.000 y te obsequiamos 60 días de servicio.
- Internet ilimitado re-uso 1a16, velocidad mínima garantizada 5 MEGAS.
- Servicio prepago.
- Velocidad simétrica.
- Se requiere validación técnica, para determinar si se puede brindar el servicio.
- El costo de instalación debe ser pagado el mismo día que se da por terminada la instalación y entrega operativa del servicio.
- Los equipos instalados son entregados en Comodato, los equipos deben ser devueltos al terminar el contrato.
- Se le enviara notificación de pago el día 1 y recordatorio de pago el día 13 de cada mes, suspensión del servicio por no pago después del día 15.
- Las facturas electrónicas son generadas en el transcurso del mes después de recibir el pago (periodo facturado del 1 al 30)
- Cable fibra óptica hasta la sede del cliente, la instalación no incluye obras civiles especiales tales como (ductos, canaletas, etc.) el cable será fijado mediante grapas y amarres a la estructura del domicilio.
- Si su servicio presenta mora por más de 2 meses se da por terminado el contrato de suscripción y se retira la instalación.
- La prueba de velocidad se debe realizar en el portal de www.digicomms.com.co por medio de un único equipo conectado a uno de los puertos cableados del router. Nunca se debe realizar a través de la red WIFI, porque las redes inalámbricas pueden estar sujetas a interferencias de otros equipos en el hogar tales como impresoras, televisores, celulares, electrodomésticos. Además, la distancia del router, paredes, estructuras etc. Por lo cual impiden su correcto funcionamiento. Por tal motivo no garantizamos el servicio a través de la red inalámbrica.
- Para cualquier duda comunícate al 3107848092. O acércate a nuestra oficina ubicada en la cl 5 sur # 6 – 27 Villa real.- Guaduas Cundinamarca.