

DIGICOMS S.A.S

NIT: 900.874.481-4 Régimen Común



PRINCIPIOS DE SEGURIDAD EN LA RED DE DIGICOMS SAS

DIGICOMS SAS, para el suministro de servicios de internet a nuestros clientes tiene implementado un Data Center con los Recursos Físicos y Lógicos necesarios para asegurar la protección de sus datos. Siendo así este Centro de Datos es de uso restringido solo a personal autorizado, reduciendo el riesgo de ataques a la red. Más allá aún en la Infraestructura Física de Telecomunicaciones, esta ha sido implementada, aunque con tecnologías inalámbricas, se usan encriptación de datos evitando así el robo de paquetes o información de las transmisiones en el aire. Teniendo en cuenta que los medios guiados son menos propensos a ataques.

Técnicas de seguridad son aplicadas para evitar la conexión no autorizada a la Red de DIGICOMS SAS Sin embargo, constantemente el personal de Centro de Gestión se encuentra monitoreando los sistemas de gestión de la red para identificar posibles accesos no autorizados.

Conscientes de que la seguridad en la red es un trabajo nuestro como Operador y del Usuario, nos mantenemos constantemente vigilando el estado de dispositivos de red sobre todo de aquellos que hacen parte de la red de distribución y Core, a través de los cuales es posible identificar y bloquear solicitudes o tráfico del tipo virus informático, spam, troyano. Así mismo con estas herramientas es posible bloquear contenidos del Tipo Pornografía Infantil o similares de acuerdo a las Bases de Datos suministradas por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Es así como luego de identificada esta situación agendamos visitas a nuestros clientes, para verificar hasta donde es posible, el estado de protección de sus equipos de cómputo y/o le llamamos para recomendarles la actualización o implementación de sistemas de seguridad informáticos (firewall, antivirus, políticas de seguridad) a nivel de la máquina local.

Para reducir el riesgo de penetración de red DIGICOMS SAS no tiene implementado un único dispositivo que actúe como Firewall dentro de la red, sino que en cada nodo aplica reglas de filtrado por puerto de tal forma que son bloqueados los típicos puertos de propagación de ataques informáticos como SPAM, DoS, DNS, entre otros.

DIGICOMS SAS se ha comprometido a garantizar la seguridad en la información que nuestros clientes manejan a través de nuestra red, atendiendo a principios de seguridad informática así:

- **Confidencialidad:** El enrutamiento de red y el manejo de paquetes realizado a través de dispositivos MIKROTIK permiten confiar en que la información llega a su destino y que esta no es interceptada ilegalmente en el camino, o compartida con un destino diferente al que debe ser. A nuestros nodos solo accede personal autorizado, identificado con los distintivos de la empresa.
- **Disponibilidad:** Para que nuestros clientes puedan disfrutar de un servicio ininterrumpido y de alta disponibilidad hemos dispuesto una infraestructura de red redundante en la salida hacia Internet, actualmente a través dos grandes proveedores de ámbito nacional. Igualmente, hacemos nuestros mejores esfuerzos para que los niveles de señal en CPE sean los idóneos para transportar el tráfico.

Calle 2 # 5-19
Guaduas-Cundinamarca
Tel: 3105873587- 3107848092
digicomssas@gmail.com

