

INDICADORES DE DISPONIBILIDAD DE NUESTRO SERVICIO

2018

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RED DE ACCESO	100%	99.9%	100%	100%	99.99%	99.99%	100%	99.99%	99.99%	100%	100%	100%
NODO PRINCIPAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2019

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
RED DE ACCESO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
NODO PRINCIPAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

DIGICOMS SAS REGISTRO TIC #96002598 FECHA: 2015/08/24

CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO DE INTERNET

A partir del 1 de julio del 2017 no se requiere la medición de calidad del servicio con equipos de medición especializados, para proveedores de servicio de internet con menos de 58.000 usuario